ACTA N°

FECHA: Bogotá, 28/ julio/2025

HORA: 7: 00 am a 8: am

LUGAR: Jardín Cofinanciado Raíces

TEMA: APERTURA DE BUZON

ASISTENTES: Madres, Padres y / 0 cuidadores

ORDEN DEL DÍA:

- Bienvenida
- Se realiza Apertura Buzón de sugerencias en presencia de Madres, Padres y / 0 cuidadores
- Evidencias fotográficas

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 am se da bienvenida a los Padres, madres y/o cuidadores del jardín infantil Raíces a la actividad del día, donde se invita a dar inicio a la apertura del buzón de sugerencias, la participación de las familias es esencial en la primera etapa educativa, donde la corresponsabilidad entre hogar y escuela es clave para el desarrollo integral del niño y la niña. Abrir un canal como el buzón de sugerencias invita a las familias a ser parte activa en la construcción del entorno educativo, fortaleciendo su sentido de pertenencia.

El buzón de sugerencias es una herramienta valiosa para el jardín infantil Raíces, ya que facilita la comunicación con la comunidad, recopila información relevante para la mejora continua y contribuye a la creación de un ambiente más agradable y propicio para el desarrollo de los niños.

Se procede a entregar a las familias los formatos donde ellos escribieron voluntariamente sus opiniones con respecto al servicio prestado, luego cada uno lo deposito en el buzón.

Se da lectura a los formatos diligenciados por las familias, en presencia de la responsable de la unidad operativa Nohora Pedraza encontrando allí registros de felicitaciones y agradecimientos por el compromiso, el cuidado y el excelente servicio que prestan, otros padres de familia manifestaron que les agrada el servicio que ofrecen a la comunidad.

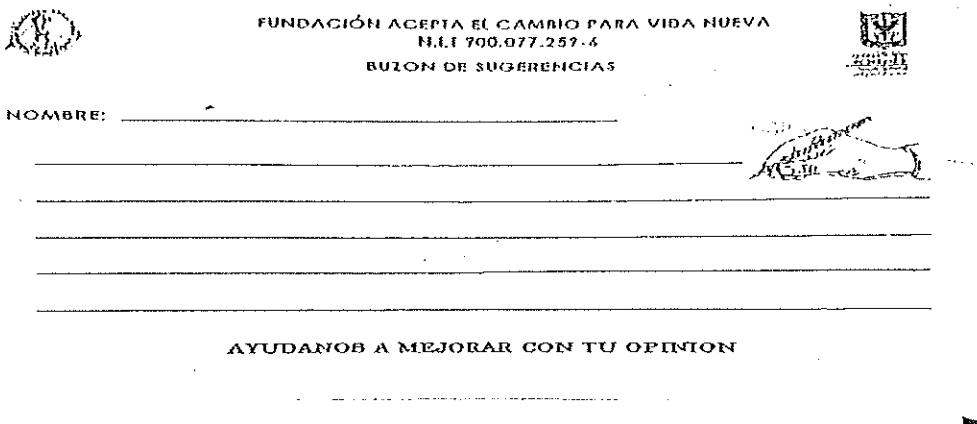
sus instalaciones y capacidad para las funciones aquí desarrolladas. Se sienten felices con las profes del jardín porque son muy atentas y dedicadas a los niños y las niñas, son excelentes profesionales y muchas felicidades a cada uno de los integrantes de tan hermoso equipo.

RUTA DE ATENCIÓN A QUEJA, RECLAMOS O SUGERENCIAS DEL JARDÍN CONFINANCIADO RAICES.

1. Dar a conocer a las familias del jardín Raíces el buzón de sugerencias donde pueden recepcionar queja, sugerencias, inconformidad o agradecimientos.



2. Se entrega a los padres, madres o cuidadores de familia formato para ser diligenciado y consignar allí sus sugerencias, quejas o inconformidades para luego depositar en el buzón.


FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-4
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: _____

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

3.Tramitar solicitud, queja, reclamo o sugerencia.
4. Revisión y seguimiento por parte de la responsable del servicio a la queja, reclamo o petición.
5. Dar respuesta a la queja, reclamo o petición cuando se conoce el proveniente de la queja.

6. En caso de que la queja, reclamo o inconformidad sea anónima la responsable del servicio llamara al área encargada para hacer el respectivo seguimiento y tomar acciones, teniendo en cuenta que la comunicación anónima, aunque puede parecer distante, encierra muchas veces el valor de lo que no se dice abiertamente. responder a una queja anónima requiere un enfoque reflexivo, basado en la empatía, la investigación y, si es posible, una respuesta pública:

- Se socializa con las familias publicando una cartelera dando una respuesta general a padres, madres o cuidadores del jardín raíces.

FELICITACIONES

- Cuando una familia deja una felicitación en el buzón de sugerencias, es fundamental darle valor y visibilidad a ese gesto, ya que no solo es una muestra de aprecio, sino también una señal de confianza en el trabajo del equipo docente. Reconocer públicamente estas palabras fortalece el clima institucional, motiva a los educadores y reafirma el vínculo positivo con las familias.

Sugerencia práctica: "Mural de palabras que abrazan"

Acción: Crear un espacio físico o digital llamado "Palabras que abrazan", donde se publiquen las frases (de manera anónima o con autorización) que las familias han dejado como felicitación.

NOTA IMPORTANTE:

Además del buzón de sugerencias físico las familias del jardín raíces pueden hacer uso del correo electrónico, este medio digital permite que las familias expresen de manera oportuna sus opiniones, inquietudes, agradecimientos o propuestas, superando las barreras del tiempo y del espacio físico.

coordinacion.raices@aceptaelcambio.org

EVIDENCIAS



Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yenifer Caparco	madre	J.I RAICES	
Estefania Rueda	Mamá	J.I RAICES	
Adriana Gutierrez	mamá	J.I RAICES	Adriana Gutierrez
Alexandra	Abuelita	J.I RAICES	Alexandra D.
Yessica Angulo	Mamá	J.I RAICES	
Lady Tatiana Gomez	Mamá	J.I RAICES	Lady Gomez
Tatiana Vega	mamá	J.I RAICES	Tatiana castellanos
Nathaly Parades	mamá	J.I RAICES	Parades
Natalia martinez	mamá	J.I RAICES	Natalia
Valentina Garzón	mama	J.I RAICES	
Karina Diaz	Mamá	J.I RAICES	
Nidia Jadino	mama	J.I RAICES	Nidia Jadino X.
Cristina Ayala S	mamá	J.I RAICES	
Katherine Alacón	Madre	J.I RAICES	
Yamile Rojas Mateus	Madre	J.I RAICES	Yamile Rojas Mateus
Marcela R	acudiente	J.I RAICES	Marcela R
Mercedes Muñoz	abuela	J.I RAICES	Mercedes
Kerly Fernandez	Mama	J.I RAICES	Kerly F
Luis F. Gutiérrez R	Papá.	J.I RAICES	
Leidy Buitrago	Mamá	J.I RAICES	Leidy Buitrago
Leidy Mayusa	Mamá	J.I RAICES	
Catalina Duque	Mama	J.I RAICES	
Nury España	Abuela	J.I RAICES	Nury
Jenny Salinas	Mamá	J.I RAICES	Jenny S
Johanna Garcia	Mamá	J.I RAICES	
Ana Liz Pajaréz	Mamá	J.I RAICES	Ana Liz P.C

ELABORO: DIANA ACEVEDO
AUXILIAR EN ATENCON EN PRIMERA INFANCIA

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-4
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Oscar Julian Arevalo

Doy una felicitacion por el cuidado de los niños y las actividades que desarrollan las habilidades de los niños.

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-4
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Julian Ustan Bermudez

Mmuy bien sigo para mostrar bebes muy bonito y aseado. Excelente.

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-4
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Estefania Rueda

Felicidades al Jardin Rayitos por su excelente servicio y compromiso con los niños y niñas

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-4
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Miguel Angel Olivo

Felicitaciones: La curiosidad y el aprendizaje de los niño mejoran con responsabilidad del Jardin.

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-4
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Wilder Fernandez.

Estoy muy agradecido con el Jardin por que mi hijo es muy feliz aqui mil gracias

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION